

protocolo general de **BIOSEGURIDAD** Covid-19

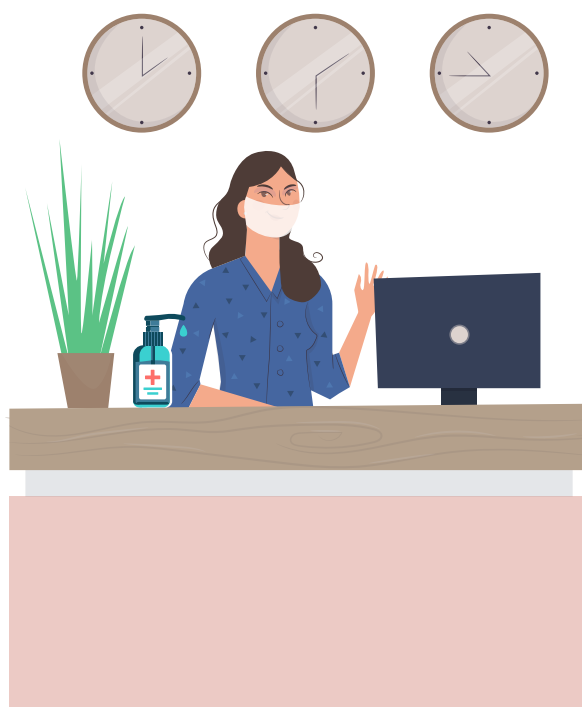
Primer contacto con el **huésped**.

1 Al llegar al hotel, verificaremos la **temperatura** de nuestros huéspedes y visitantes. Todos deben contar con la aplicación **CORONAPP** en sus dispositivos móviles.







Al **ingreso** a las instalaciones del hotel nuestros huéspedes y visitantes deben **desinfectar su calzado** mediante el tapete **2** dispuesto en la entrada.

3 Nuestro recepcionista debe hacer uso de los **EPP**, y contar con **gel antibacterial** para su uso en cada proceso de **check-in** o atención al público.



Hotel Quinta Norte

 Pbx. (+572) 485 6699
 Cel. (+57) 310 387 7264
 reservas@quintanorte.com
 Av 5 Norte # 29 an - 48 Cali - Colombia

QUINTA
NORTE
HOTEL

protocolo general de **BIOSEGURIDAD** Covid-19

Primer contacto con el huésped.

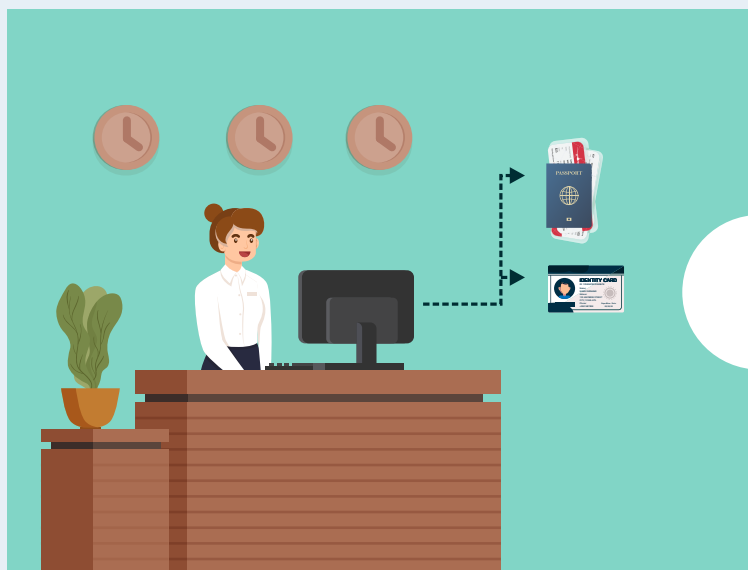
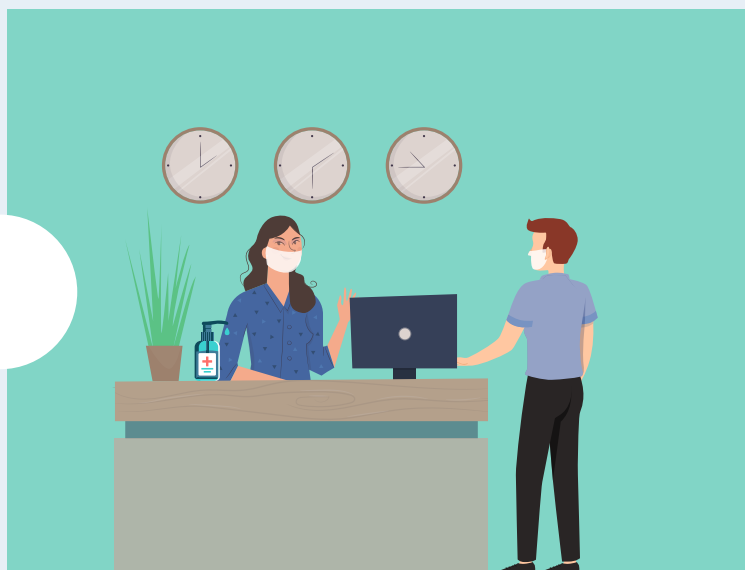
4

Al ingreso, nuestros huéspedes y visitantes serán **desinfectados** por medio de **solución desinfectante** a través de atomizador y deben realizar el **lavado de manos**.



5

En **Recepción** solo podrán interactuar el **recepcionista** y el **huésped** que realizará el proceso. Ningún visitante o huésped puede tocar documentos y si necesario.



Para la validación de documentos (**pasaportes y cedula**) no existirá ningún tipo de contacto por parte de nuestro receptionista. La información debe ser **enviada en digital**.

6



Nuestros huéspedes serán **notificados** de todos nuestros **medios de pago digitales** con el fin de evitar el contacto directo con dinero en efectivo.

7

8 Al recibir la **llave de la habitación** previamente desinfectada, nuestros huéspedes serán informados sobre la **ubicación** de esta y solo recibirán acompañamiento del recepcionista en casos excepcionales.







Nuestro **ascensor** solo será utilizado por una persona a la vez.

9

www.quintanorte.com

Hotel Quinta Norte

 Pbx. (+572) 485 6699
 Cel. (+57) 310 387 7264
 reservas@quintanorte.com
 Av 5 Norte # 29 an - 48 Cali - Colombia

QUINTA
NORTE
HOTEL